

# INSPIRON™

## OPSÆTNINGSGUIDE

**DELL™**  
YOURS IS HERE




# INSPIRON™


## OPSÆTNINGSGUIDE

Forordningsmodel: P11S-serien

Forordningstype: P11S001; P11S002

# Bemærk, Forsigtig og Advarsel

 **BEMÆRK:** ANGIVER vigtige oplysninger, som du kan bruge for at udnytte computeren optimalt.

 **FORSIGTIG:** ANGIVER enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ANGIVER mulig tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Hvis du købte en Dell™ n Series computer, er eventuelle referencer i dette dokument til Microsoft® Windows® operativsystemerne ikke gældende.

---

**Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.**

© 2010 Dell Inc. Alle rettigheder forbeholdes.

Enhver form for gengivelse af disse materialer uden skriftlig tilladelse fra Dell Inc. er strengt forbudt.

Anvendte varemærker i denne tekst: *Dell*, *DELL*-logoet, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* og *DellConnect* er varemærker, som tilhører Dell Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* og *Windows Vista startknaplogoet* er enten varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande; *Ubuntu* er et registreret varemærke, som tilhører Canonical Ltd.; *AMD*, *AMD Athlon*, *AMD Radeon*, *AMD Turion* og *ATI Mobility Radeon* er varemærker, som tilhører Advanced Micro Devices, Inc.; *Bluetooth* er et registreret varemærke, som ejes af Bluetooth SIG, Inc. og bruges af Dell under licens.

Andre varemærker og firmanavne kan være brugt i dette dokument til at henvise til enten de fysiske eller juridiske personer, som gør krav på mærkerne og navnene eller til deres produkter. Dell Inc. fraskriver sig enhver tingslig rettighed, for så vidt angår varemærker og firmanavne, som ikke er deres egne.

**Marts 2010**

**Delnr. RWXKN**

**Rev. A00**

# Indholdsfortegnelse

<b>Opstilling af bærbar Inspiron pc</b> . . . . .	<b>5</b>	Funktioner i venstre side . . . . .	24
Før opstilling af computeren . . . . .	5	Funktioner på bagsiden . . . . .	26
Tilslut vekselstrømsadapteren . . . . .	6	Funktioner på forsiden . . . . .	27
Tilslutning af netværkskablet (valgfrit) . . . . .	7	Statusdioder og indikatorer . . . . .	28
Tryk på tænd/sluk-knappen . . . . .	8	Computerbund- og tastaturfunktioner . . . . .	30
Konfiguration af operativsystemet . . . . .	9	Pegepladebevægelser . . . . .	32
Opret systemgenoprettelsesmedie (anbefales) . . . . .	10	Multimediekontroltaster . . . . .	34
Sæt SIM-kortet i (valgfrit) . . . . .	12	Skærmfunktioner . . . . .	36
Aktiver og deaktiver trådløs (valgfrit) . . . . .	14	Fjernelse og udskiftning af batteriet . . . . .	38
Tilslutning af det eksterne optiske drev (valgfrit) . . . . .	16	Softwarefunktioner . . . . .	40
Konfiguration af tv-modtageren (valgfrit) . . . . .	17	Dell DataSafe Online Backup . . . . .	41
Opret forbindelse til internettet (valgfrit) . . . . .	17	Dell Dock . . . . .	42
<b>Brug af din bærbare Inspiron pc</b> . . . . .	<b>22</b>	<b>Løsning af problemer</b> . . . . .	<b>43</b>
Funktioner i højre side . . . . .	22	Bipkoder . . . . .	43
		Netværksproblemer . . . . .	44
		Strømproblemer . . . . .	44

## Indholdsfortegnelse

Hukommelsesproblemer .....	46	Automatisk ordrestatus-service.....	68
Fastfrysninger og softwareproblemer .....	47	Produktinformation .....	68
<b>Brug af Supportværktøjer .....</b>	<b>49</b>	Returnering af enheder for garanti- reparation eller kreditering.....	69
Dell Support Center .....	49	Før du ringer.....	71
Mine Dell downloads.....	50	Sådan kontakter du Dell .....	73
Systemmeddelelser.....	50	<b>Sådan finder du mere information og ressourcer.....</b>	<b>74</b>
Fejlfinding af hardware .....	53	<b>Specifikationer.....</b>	<b>76</b>
Dell Diagnosticering .....	53	<b>Tillæg.....</b>	<b>82</b>
<b>Gendannelse af operativsystemet .....</b>	<b>58</b>	Macrovision-produktmeddelelse .....	82
Systemgendannelse .....	59	Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico) .....	83
Dell DataSafe Local Backup.....	60	<b>Indeks .....</b>	<b>84</b>
Systemgendannelsesmedie .....	62		
Dell Factory Image Restore .....	63		
<b>Sådan får du hjælp.....</b>	<b>65</b>		
Teknisk Support og kundeservice .....	66		
DellConnect .....	66		
Online tjenester .....	67		


# Opstilling af bærbar Inspiron pc

Dette afsnit indeholder information om opstilling af bærbar Dell™ Inspiron™ pc.

## Før opstilling af computeren

Når du placerer computeren, skal du sikre dig at der er nem adgang til en strømkilde, tilstrækkelig ventilation og en lige overflade at sætte computeren på.

Begrænsning af luftstrømningen omkring din bærbare Inspiron pc kan forårsage overophedning. For at forhindre overophedning skal du sørge for, at der er mindst 10,2 cm frirum bagved computeren og mindst 5,1 cm på alle andre sider. Du bør aldrig anbringe computeren i et tillukket område, såsom et skab eller skuffe, når den er tændt.

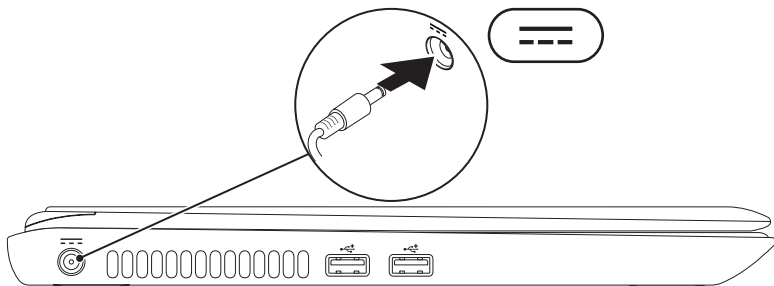
 **ADVARSEL:** Undgå at blokere, skubbe genstande ind i eller lade støv samle sig i ventilationshullerne. Dell™-computeren må ikke placeres i omgivelser med lav luftstrømning, såsom en lukket taske eller på stofoverflader, såsom gulvtæpper eller tæpper, når den er tændt. Begrænsning af luftstrømningen kan beskadige computeren, forringe computerens ydeevne eller starte en ildebrand. Computeren tænder ventilatoren, når den bliver varm. Støj fra ventilatoren er normalt og betyder ikke, at der er et problem med ventilatoren eller computeren.

 **FORSIGTIG:** Placering eller stabling af tunge eller skarpe genstande på computeren kan medføre permanent skade på computeren.

## Tilslut vekselstrømsadapteren

Tilslut AC-adapteren til computeren og sæt den derefter i en stikkontakt eller en strømstødssikring.

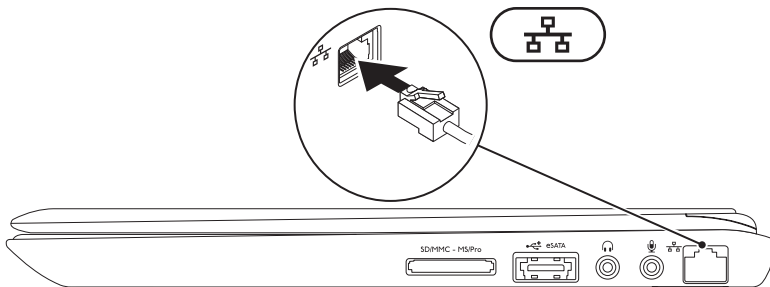
**⚠ ADVARSEL: Vekselstrøms-adapteren fungerer med elektriske stik over hele verden. Strømtik og strømskinner varierer imidlertid fra land til land. Anvendelse af et inkompatibelt kabel eller forkert tilslutning af kablet til en strømskinne eller stikkontakt kan medføre brand eller skade på computeren.**



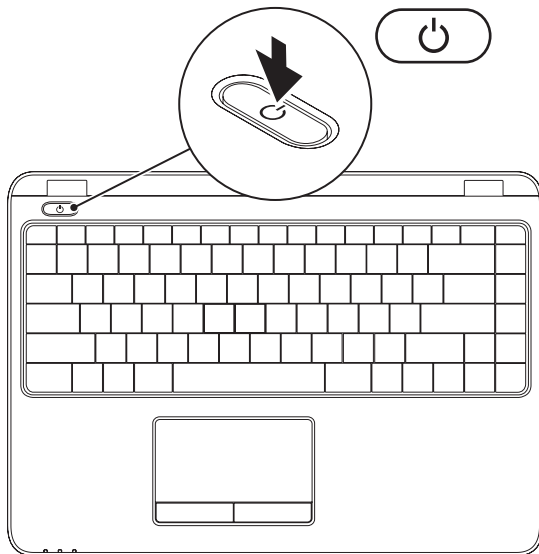


## Tilslutning af netværkskablet (valgfrit)

For at bruge en kabelforbundet netværksforbindelse, skal du sætte netværkskablet i.



## Tryk på tænd/sluk-knappen



## Konfiguration af operativsystemet

Din computer er forudkonfigureret med det operativsystem, som du valgte da du købte computeren.

### Konfiguration af Microsoft Windows

Når du skal konfigurere Microsoft® Windows® for den første gang, skal du følge instruktionerne på skærmen. Disse punkter er obligatoriske og kan tage lidt tid at udføre. Windows Installation-skærbillederne vil føre dig gennem adskillige procedurer, deriblandt accept af licensaftalerne, indstilling af indstillinger og oprettelse af en internetforbindelse.



**FORSIGTIG:** Afbryd ikke operativsystemets konfigurationsproces. Computeren kan blive ustabil og det vil være nødvendigt at installere operativsystemet igen, hvis du gør det.



**BEMÆRK:** For optimal ydeevne af computeren anbefales det, at du henter og installerer den nyeste BIOS og drivere til din computer. De kan findes på [available at support.dell.com](#).




**BEMÆRK:** For mere information om operativsystemet og funktionerne henvises til [support.dell.com/MyNewDell](#).

### Konfiguration af Ubuntu

Når du skal konfigurere Ubuntu® for den første gang, skal du følge instruktionerne på skærmen. Se Ubuntu -dokumentationen for mere specifik information om operativsystemet.


## Opret systemgenoprettelsesmedie (anbefales)

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du opretter et systemgenoprettelsesmedie så snart du har konfigureret Microsoft Windows.



Systemgenoprettelsesmediet kan bruges til at gendanne computeren til det operativsystem, som den var i, da du købte computeren, mens datafilerne bevares (uden behov for *operativsystem*-disken). Du kan bruge systemgenoprettelsesmediet, hvis ændringer af hardwaren, softwaren, drivere eller andre systemindstillinger har efterladt computeren i en uønsket funktionstilstand.

Du skal bruge følgende til at oprette systemgenoprettelsesmediet:


- Dell DataSafe Local Backup
- USB-nøgle med en minimum kapacitet på 8 GB eller dvd-r/dvd+r/Blu-ray Disc™

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup understøtter ikke skrivbare diske.

Sådan oprettes et systemgenoprettelsesmedie:

1. Sørg for, at AC-adapteren er tilsluttet (se "Tilslutning af AC-adapteren" på side 6).
  2. Sæt disken eller USB-nøglen i computeren.
  3. Klik på **Start**  → **Programmer** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klik på **Opret gendannelsesmedie**.
  5. Følg vejledningen på skærmen.
-  **BEMÆRK:** Se "Systemgenoprettelsesmedie" på side 62 for information om brug af systemgenoprettelsesmediet.

## Sæt SIM-kortet i (valgfrit)

 **BEMÆRK:** Det er ikke nødvendigt at sætte et SIM-kort i, hvis du bruger et EVDO-kort til at oprette forbindelse til internettet.

Du kan oprette forbindelse til internettet, når du sætter et SIM-kort i computeren. Du skal være indenfor din mobiludbyders netværk for at oprette forbindelse til internettet.

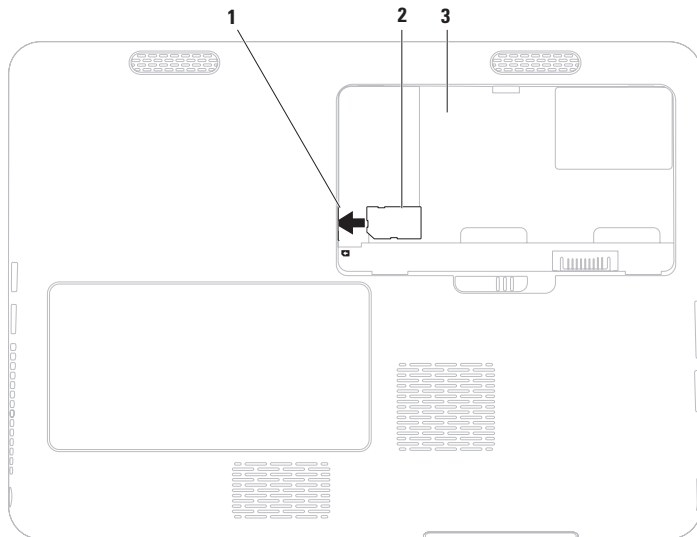
Sådan sættes SIM-kortet i:

1. Sluk for computeren.
2. Tag batteriet ud (se "Fjernelse og isætning af batteriet" på side 38).
3. Sæt SIM-kortet i SIM-kortstikket i batteribåsen.
4. Sæt batteriet i (se "Fjernelse og isætning af batteriet" på side 38).
5. Tænd for computeren.

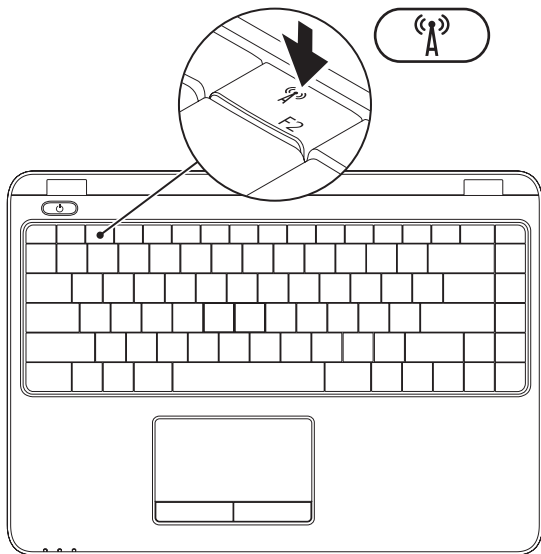
**1** SIM-kortstik

**2** SIM-kort

**3** batteribås




## Aktiver og deaktiver trådløs (valgfrit)





**BEMÆRK:** Den trådløse funktion findes kun på din computer, hvis du bestilte et WLAN-kort på købstidspunktet. Se "Specifikationer" på side 76 for mere information om de kort, der understøttes af computeren.

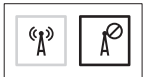
Sådan aktiveres og deaktiveres trådløs:


1. Sørg for, at computeren er tændt.
2. Tryk på den trådløse tast  på tastaturet.  
Den aktuelle trådløse status er vist på skærmen.

Trådløs aktiveret



Trådløs deaktiveret



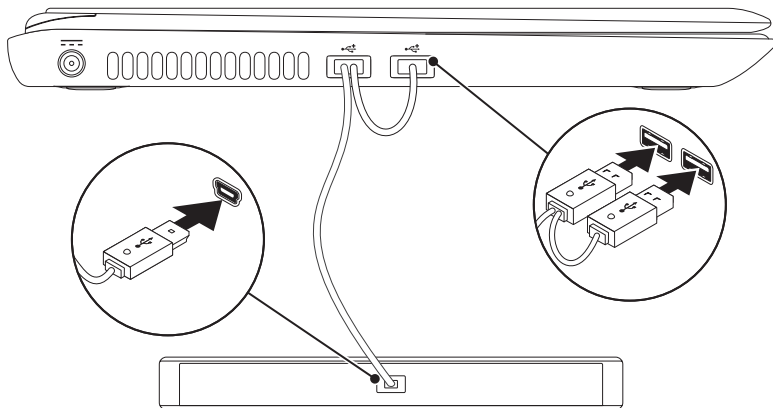
3. Tryk på den trådløse tast  igen for at skifte mellem aktiveret og deaktiveret trådløs.

**BEMÆRK:** Med den trådløse tast kan du hurtigt slukke for trådløse radioer (Wi-Fi og Bluetooth®), som for eksempel når bliver bedt om at slukke for alle trådløse radioer på et fly.


## Tilslutning af det eksterne optiske drev (valgfrit)

**BEMÆRK:** Din computer har ikke et indvendigt optisk drev. Brug en eksternt optisk disk til procedurer, som involverer diske.

Sæt det eksterne optiske drev i USB-stikkene på din computer.



## Konfiguration af tv-modtageren (valgfrit)

 **BEMÆRK:** Tv-modtagerens tilgængelighed varierer iflg. region.

Sådan konfigureres tv-modtageren for den første gang:

1. Klik på **Start**  → **Alle programmer** → **Windows Media Center**.
2. Følg vejledningen på skærmen.

## Opret forbindelse til internettet (valgfrit)

Du skal bruge en ekstern modem- eller netværksforbindelse og en internetudbyder for at oprette forbindelse til internettet.


Hvis et eksternt USB-modem eller en WLAN-adapter ikke er del af din oprindelige ordre, kan du købe udstyret på **[www.dell.com](http://www.dell.com)**.

### Opsætning af en kabelforbundet forbindelse

- Hvis du bruger en opkaldsforbindelse, skal du tilslutte en telefonlinje til det eksterne USB-modem (valgfrit) og til telefonvægstikket, før du opretter din internetforbindelse.
- Hvis du bruger en DSL- eller kabel/satellit-modemforbindelse, skal du kontakte din ISP- eller mobiltelefonservice for oprettelsesinstruktioner.

Følg instruktionerne i "Indstilling af din internetforbindelse" på side 19 for at fuldføre indstilling af den kabelforbundne internetforbindelse.


### Indstilling af en trådløs forbindelse

 **BEMÆRK:** Se dokumentationen, som fulgte med routeren, for at indstille den trådløse router.


Før du kan bruge din trådløse internetforbindelse, skal du oprette forbindelse til din trådløse router.

Sådan opretter du forbindelse til en trådløs router:

*Windows Vista*<sup>®</sup>

1. Sørg for, at trådløs er aktiveret på din computer (se "Aktiver eller deaktiver trådløs" på side 14).
2. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Opret forbindelse til**.
4. Følg instruktionerne på skærmen for at gøre installationen færdig.

## Windows® 7

1. Sørg for, at trådløs er aktiveret på din computer (se "Aktiver eller deaktiver trådløs" på side 14).
2. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
3. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
4. I søgefeltet skal du indtaste `network` (netværk) og derefter klikke på **Netværks- og delingscenter** → **Opret forbindelse til et netværk**.
5. Følg instruktionerne på skærmen for at gøre installationen færdig.

## Oprettelse af din internetforbindelse

Internetudbydere og internetudbyderprodukter varierer fra land til land. Kontakt din internetudbyder for produkter, som er tilgængelige i dit land.



Hvis du ikke kan oprette forbindelse til internettet, men tidligere har været tilsluttet, så kan det være at internetudbyderen har en serviceafbrydelse. Kontakt internetudbyderen for at tjekke servicestatus, eller forsøg at tilslutte senere.

Sørg for at have din internetudbyderinformation klar. Hvis du ikke har en internetudbyder, kan guiden **Opret forbindelse til internettet** hjælpe dig med at finde en.

## Opstilling af bærbar Inspiron pc

Indstilling af internetforbindelse:

### Windows Vista

1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. I søgefeltet skal du indtaste `network` (netværk), og derefter klikke på **Netværks- og delingscenter** → **Konfigurer en forbindelse eller et netværk** → **Opret forbindelse til internettet**.  
Vinduet **Opret forbindelse til internettet** bliver vist.  
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke er klar over, hvilken type forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
4. Følg instruktionerne på skærmen og brug installationsinformationen fra din internetudbyder til at fuldføre installationen.

### Windows 7

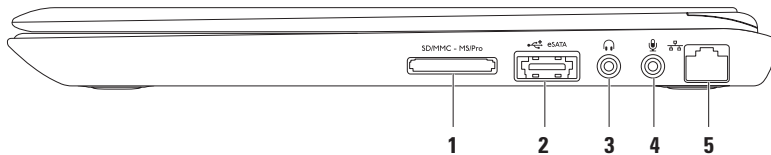
1. Gem og luk alle åbne filer, og afslut alle åbne programmer.
2. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel**.
3. I søgefeltet skal du indtaste `network` (netværk), og derefter klikke på **Netværks- og delingscenter** → **Konfigurer en ny forbindelse eller et netværk** → **Opret forbindelse til internettet**.  
Vinduet **Opret forbindelse til internettet** bliver vist.  
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke er klar over, hvilken type forbindelse du skal vælge, skal du klikke på **Hjælp mig med at vælge** eller kontakte din internetudbyder.
4. Følg instruktionerne på skærmen og brug installationsinformationen fra din internetudbyder til at fuldføre installationen.



# Brug af din bærbare Inspiron pc

Dette afsnit indeholder oplysninger om de funktioner, som er findes på din bærbare Inspiron pc.


## Funktioner i højre side






- 
-  **7-i-1 mediekortlæser** — Yder en hurtig og bekvem måde til at se og dele digitale fotos, musik, videoer og dokumenter, som er gemt på følgende digitale hukommelseskort.  
**BEMÆRK:** Computeren leveres med en plastikanordning i mediekortstikket. Plastikstykker beskytter kortstik, der ikke er i brug mod støv og andre partikler. Gem anordningen til at bruge, når der ikke er et mediekort i stikket. Plastikstykker fra andre computere passer måske ikke i din computer.

---

  -  **eSATA/USB-combostik** — Tilsluttes eSATA kompatible lagerenheder (såsom eksterne harddrev eller optiske drev) eller USB-enheder (såsom en mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller).

---

  -  **Lyd ud/hovedtelefonstik** — Tilsluttes et sæt hovedtelefoner eller et strømført højttaler- eller lydsystem.

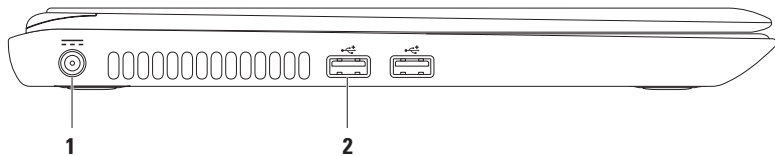
---



  -  **Lyd ind/ mikrofonstik** — Tilsluttes en mikrofon eller indgangssignal til brug med lydprogrammer.

---

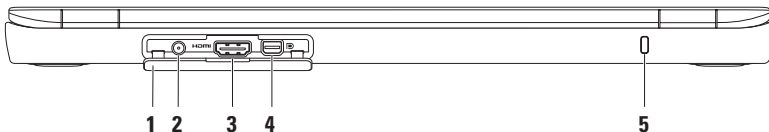
  -  **Netværksstik** — Slutter din computer til et netværk eller en bredbåndsenhed, hvis du bruger et kabelforbundet netværk.
-

## Funktioner i venstre side



- 
- 1  **AC-adapterstik** — Tilsluttes en AC-adapter til at strømføre computeren og oplade batteriet.
- 
- 2  **USB 2.0-stik (2)** — Slut til USB-enhed, såsom en mus, tastatur, printer, eksternt drev eller MP3-afspiller.
-

## Funktioner på bagsiden




---

**1 Hætte til stik** — Dækker antenne-ind-stikket, HDMI-stikket og mini-DisplayPort-stikket.

---


**2 Antenne ind-stik (på understøttede modeller)** — Tilsluttes en ekstern antenne til at se programmer ved hjælp af tv-modtagerkortet (valgfrit).

---

**3  HDMI-stik** — Tilsluttes et tv til både 5.1 lyd- og videosignaler.

**BEMÆRK:** Kun videosignalet læses når det bliver brugt med en skærm.

---

**4  Mini-DisplayPort stik** — Standard stik med digital grænseflade, som understøtter eksterne DisplayPort-skærme og projektorer.

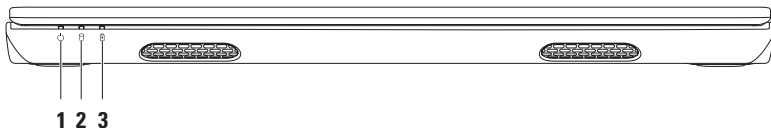
---


**5 Stik til sikkerhedskabel** — Tilslutter et sikkerhedskabel, som er kommercielt tilgængeligt, til computeren.

**BEMÆRK:** Før du køber et kabel, skal du sikre dig, at det kan passer i computerens åbning til sikkerhedkablet.


---


## Funktioner på forsiden




- 
- 1  **Statusdiode for strøm** — Indikerer strømtilstandene. Se "Statusdioder og indikatorer" på side 28 for mere information om statusdiode for strøm.

---

  - 2  **Aktivetsdiode til harddisk** — Tændes, når computeren læser eller skriver data. En konstant hvid diode indikerer harddiskaktivitet.
 

 **FORSIGTIG: For at undgå datatab må computeren aldrig slukkes mens harddiskens aktivetsdiode blinker.**

---

  - 3  **Statusdiode for batteri** — Indikerer batteriets opladningsstatus. Se "Statusdioder og indikatorer" på side 28 for mere information om statusdiode for batteri.
 

**BEMÆRK:** Batteriet oplader, når computeren er tændt med AC-adapteren.
-

## Statusdioder og indikatorer

### Statusdiode for batteri

	Statusdiode	Computertilstand(e)	Batteriopladningsniveau
<b>AC-adapter</b>	konstant hvid	tændt slukket/dvale/standby	oplader <=98 %
	slukket	tændt/slukket/dvale/ standby	>98 %
<b>Batteri</b>	slukket	tændt/slukket/dvale/ standby	>10 %
	konstant orange	tændt/standby	<=10 %
	slukket	slukket/dvale	<10%



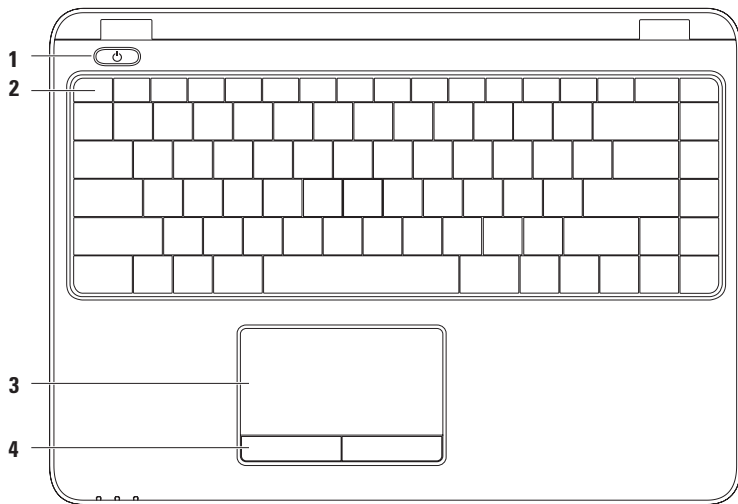
**BEMÆRK:** Batteriet oplader, når computeren er tændt med AC-adapteren.

## Lysdiode for tænd/sluk-knap/lysdiode for strøm



Statusdiode	Computertilstand(e)
konstant hvid	tændt
blinkende hvid	standby
slukket	slukket/dvale

 **BEMÆRK:** Se "Strømproblemer" på side 44 for mere information om strømproblemer.

## Computerbund- og tastaturfunktioner





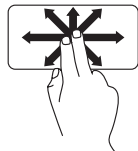
- 
- 1**  **Tænd/sluk-knap og lysdiode** — Tænder og slukker for computeren, når der trykkes på den. Lysdioden på knappen angiver strømtilstandene.  
Se "Statusdioder og indikatorer" på side 28 for mere information om tænd/sluk-knappens lysdiode.
- 
- 2 Række med funktionstaster** — Tast til aktivering eller deaktivering af trådløs, taster til forøget eller formindsket lysstyrke, multimedietaster og tast til aktivering eller deaktivering af pegeplade kan findes i denne række.  
Se "Multimediekontroltaster" på side 34 for mere information om multimedietasterne.
- 
- 3 Pegeplade** — Giver funktionalitet som med en mus til at flytte markøren, trække eller flytte valgte elementer samt højre- eller venstreklikke ved at banke let på overfladen. Pegepladen understøtter rulle-, svip-, zoom- og roteringsfunktioner. Hvis du vil ændre pegepladens indstillinger, skal du dobbeltklikke på ikonet **Dell Pegeplade** på skrivebordets meddelelsesområde. For mere information henvises til "Pegepladebevægelser" på side 32.  
**BEMÆRK:** Hvis du vil aktivere eller deaktivere pegepladen, skal du trykke på -tasten på rækken med funktionstaster på tastaturet.
- 
- 4 Pegepladeknapper (2)** — Giver venstre- og højreklikfunktioner som med en mus.
-

## Pegepladebevægelser

### Rul

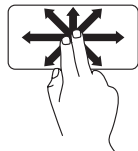
Lader dig rulle gennem indholdet.  
Rullefunktionen inkluderer:

**Panorering** — Lader dig flytte fokuseringen på den valgte genstand, når hele genstanden ikke er synlig.



Flyt to fingre i den ønskede retning for at panorere rulning i den valgte genstand.

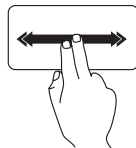
**Lodret automatisk rulning** — Lader dig rulle op eller ned i det aktive vindue.



Flyt hurtigt to fingre op eller ned for at aktivere lodret automatisk rulning.

Bank let på pegepladen for at stoppe automatisk rulning.

**Vandret automatisk rulning** — Lader dig rulle til venstre eller højre i det aktive vindue.

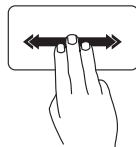


Flyt hurtigt to fingre til venstre eller højre for at aktivere vandret automatisk rulning.

Bank let på pegepladen for at stoppe automatisk rulning.

### Svip

Lader dig bladre indholdet fremad eller tilbage baseret på svipbevægelsens retning.



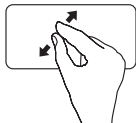
Flyt hurtigt tre fingre i den ønskede retning for at bladre indholdet i det aktive vindue.

## Zoom

Lader dig øge eller sænke skærmindholdets forstørrelse. Zoomfunktionen inkluderer:

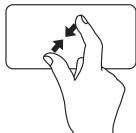
**Klem** — Lader dig zoome ind eller zoome ud ved at flytte to fingre fra hinanden eller mod hinanden på pegepladen.

Sådan zoomer du ind:



Flyt to fingre fra hinanden for at forstørre visningen af det aktive vindue.

Sådan zoomer du ud:

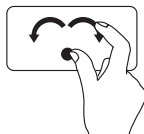


Flyt to fingre tæt sammen for at formindske visningen af det aktive vindue.

## Rotér

Lader dig rotere det aktive indhold på skærmen. Roteringsfunktionen inkluderer:

**Drej** — Lader dig rotere det aktive indhold med 90° intervaller med to fingre, Hvor en finger ikke bevæger sig, mens den anden drejer.



Mens tommelfingeren ikke flytter sig, flyttes pegefingern til højre eller venstre i en buet retning for at dreje det valgte element 90° med uret eller mod uret.

## Multimediekontroltaster

Multimediekontroltasterne kan findes på rækken med funktionstaster på tastaturet. Tryk på den nødvendige tast for at bruge multimediekontroltasterne. Du kan konfigurere multimediekontroltasterne på tastaturet ved hjælp af **Systeminstallationsfunktionen (BIOS)** eller **Windows Mobilitetscenter**.

### Systeminstallationsfunktionen (BIOS)

1. Tryk på <F2> under POST (Power On Self Test) for at åbne funktionen Systeminstallation (BIOS).
2. I **Funktionstastadfærd** vælges **Multimedietast først** eller **Funktionstast først**.


**Multimedietast først** — Dette er standardfunktionen. Tryk på en multimedietast for at foretage den tilknyttede handling. Tryk på <Fn> + den nødvendige funktionstast for funktionstasten.

**Funktionstast først** — Tryk på en funktionstast for at foretage den tilknyttede handling. Tryk på <Fn> + den nødvendige multimedietast for multimedietasten.




**BEMÆRK:** Funktionen **Multimedietast først** er kun aktiv i operativsystemet.

### Windows Mobilitetscenter


1. Tryk på <><x> -tasterne for at starte Windows Mobilitetscenter.
2. På **rækken med funktionstaster** vælges **Funktionstast** eller **Multimedietast**.



---

 Slå lyden fra

---

 Sænk lydstyrken

---

 Skru lyden op


---

 Afspil det foregående lydspor eller afsnit

---

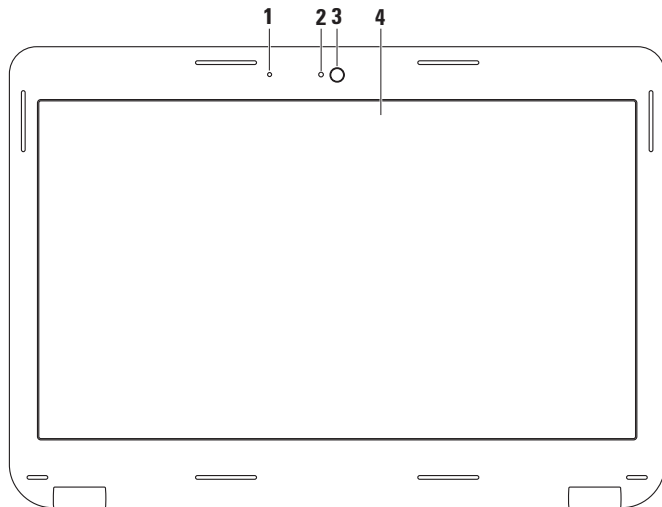
 Afspil eller pausestop

---

 Afspil det næste musiknummer eller afsnit

## Skærmfunktioner

Skærmpanelet har et kamera og en mikrofon.



- 
- 1 Mikrofon** — Leverer lyd i høj kvalitet til videokonference og lydoptagelse.
  - 2 Aktivitetsdiode for kamera** — Indikerer, om kameraet er tændt eller slukket.
  - 3 Kamera** — Indbygget kamera til videooptagelse, konference og chat.
  - 4 Skærm** — Din skærm kan variere baseret på dine valg, da du købte computeren. For mere information om skærme henvises til Dell Technology Guide på dit harddrev eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).
-

## Fjernelse og udskiftning af batteriet



**ADVARSEL:** Før du starter på nogle af procedurerne i dette afsnit skal du følge sikkerhedsinstruktionerne, som fulgte med computeren.



**ADVARSEL:** Brug af et inkompatibelt batteri kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Denne computer må kun bruge et batteri, som er købt fra Dell. Batterier fra andre computere må ikke anvendes.



**ADVARSEL:** Før batteriet fjernes, skal du slukke for computeren og fjerne eksterne kabler (deriblandt AC-adapteren).

Fjernelse af batteriet:

1. Sluk for computeren og vend den om.
2. Skub batteriudløseren til frigørelsespositionen.
3. Løft batteriet ud af batteribåsen.

Isætning af batteriet:

Sæt batteriet i batteribåsen og tryk ned, til det går på plads med et klik.



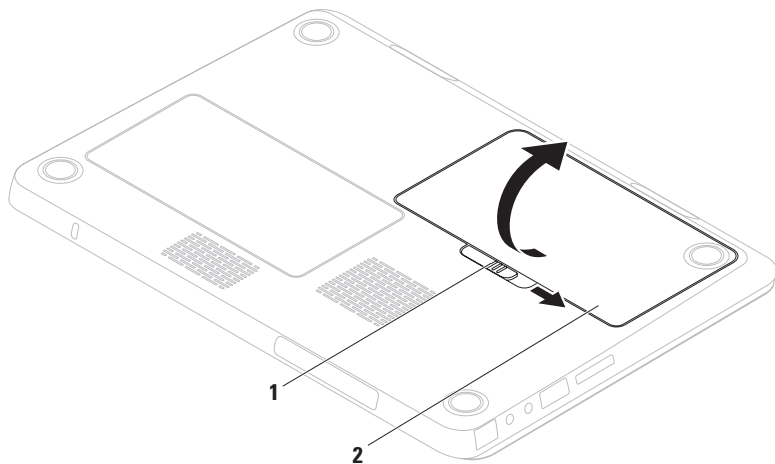
---

**1** batteriudløserlås


---

**2** batteri

---



## Softwarefunktioner

 **BEMÆRK:** For mere information om de funktioner, som er beskrevet i dette afsnit, henvises til *Dell Technology Guide* på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### FastAccess ansigtsgenkendelse

Måske har din computer funktionen FastAccess ansigtsgenkendelse. Denne funktion hjælper med at holde Dell-computeren sikker, da den lærer dit ansigts unikke fremtoning at kende og bruger dette til at bekræfte din identitet, så dine log på-oplysninger automatisk bliver indtastet, når du normalt selv ville indtaste denne information (såsom at logge på en Windows-konto eller til sikre websteder).

For mere information skal du klikke på


**Start**  → **Programmer** → **FastAccess**.

### Produktivitet og kommunikation

Du kan bruge computeren til at oprette præsentationer, brochurer, lykønskingskort, løbesedler og regneark. Du kan også redigere og se digitale fotografier og billeder. Se din købsordre for at se, hvilken software er installeret på din computer.

Når du har oprettet forbindelse til internettet, kan du tage adgang til websteder, installere en e-mail-konto eller overføre filer.

## Underholdning og multimedie


 **BEMÆRK:** Din computer har ikke et internt optisk drev. Du skal bruge et eksternt optisk drev eller en anden ekstern lagerenhed til de procedurer, som involverer diske.

Du kan bruge computeren til at se videofilm, spille spil, oprette dine egne cd'er/dvd'er, lytte til musik og internet-radiostationer.

Du kan downloade eller kopiere billeder og videofiler fra enheder, såsom digitalkameraer og mobiltelefoner. Med ekstra softwareprogrammer kan du organisere og oprette musik- og videofiler, som kan optages til disk, gemmes på bærbare produkter, såsom MP3-afspillere og håndholdt underholdningsudstyr, eller de kan afspilles og vises direkte på tilsluttede fjernsyn, projektorer og hjemmebiografudstyr.

## Dell DataSafe Online Backup


 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Online findes måske ikke i alle regioner.

 **BEMÆRK:** En bredbåndsforbindelse anbefales til hurtig upload/downloadhastighed.

Dell DataSafe Online er en automatiseret sikkerhedskopierings- og gendannelsesservice, som hjælper med at beskytte dine data og andre vigtige filer mod katastrofale uheld, såsom tyveri, brand eller naturkatastrofer. Du kan tage adgang til tjenesten på din computer ved hjælp af en konto, som er adgangskodebeskyttet.

For mere information kan du gå til [delldatasafe.com](http://delldatasafe.com).

Planlægning af sikkerhedskopier:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Online  på proceslinjen.
2. Følg instruktionerne, som vises på skærmen.

## Dell Dock

Dell Dock er en gruppe ikoner, som giver nem adgang til ofte-brugte applikationer, filer og mappes. Du kan tilpasse dock'en ved at:

- Tilføjelse eller fjernelse af ikoner
- Ændring af dockens farve og lokalitet
- Gruppering af relaterede ikoner til kategorier
- Ændring af ikonernes adfærd



### Tilføj en kategori

1. Højreklik på dock'en, klik på **Tilføj**→  
**Kategori**.  
Vinduet **Tilføj/Rediger kategori** bliver vist.
2. Indtast en titel på kategorien i feltet **Titel**.
3. Vælg et ikon for kategorien fra feltet **Vælg et billede**.
4. Klik på **Gem**.

### Tilføj et ikon

Træk og slip ikonet på dock'en eller en kategori.

### Fjern en kategori eller ikon

1. Højreklik på kategorien eller ikonet på dock'en og klik på **Slet genvej** eller **Slet en kategori**.
2. Følg vejledningen på skærmen.

### Tilpas dock'en

1. Højreklik på dock'en og klik på **Avanceret indstilling...**
2. Vælg den ønskede funktion til at tilpasse dock'en.


# Løsning af problemer

Dette afsnit indeholder fejlfindingsinformation til din computer. Hvis du ikke kan løse dit problem med de følgende retningslinje, kan du se "Brug af supportværktøjer" på side 49 eller "Sådan kontakter du Dell" på side 73.

 **ADVARSEL:** Kun faglært servicepersonale bør fjerne kabinettet. Se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) for avancerede serviceinstruktioner.

## Bipkoder

Computeren kan sende en række bip under opstart, hvis der er fejl eller problemer. Denne række bip, kaldet bip-koder, identificerer et problem. Notér fejlkoden og kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

 **BEMÆRK:** For at udskifte dele, skal du se i *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

Bipkode	Muligt problem
Et	Mulig systemkortfejl — BIOS ROM kontrolsumfejl
To	Ingen RAM detekteret <b>BEMÆRK:</b> Hvis du isatte eller udskiftede hukommelsesmodulet, skal du sørge for, at modulet sidder forsvarligt.
Tree	Mulig systemkortfejl — Chipsætfejl
Fire	RAM-læse/skrivefejl
Fem	Realtidsurfejl
Seks	Skærmkorts- eller chipfejl
Syv	Processorfejl
Otte	Skærmfejl

## Netværksproblemer

### Trådløse forbindelser

**Hvis den trådløse netværksforbindelse bliver afbrudt** —

Den trådløse router er offline, eller trådløs er blevet deaktiveret på computeren.

- Kontrollér den trådløse router for at sikre, at den er tændt og tilsluttet din datakilde (kabelmodem eller netværkshub).
- Sørg for, at trådløs er aktiveret på computeren (se "Aktivér eller deaktiver trådløs" på page 14).
- Opret forbindelsen til den trådløse router igen (se "Oprettelse af en trådløs forbindelse" på side 18).
- Interferens kan blokere eller afbryde din trådløse forbindelse. Prøv at flytte computeren tættere på den trådløse router.

### Traditionelle forbindelser

**Hvis den kabelførte netværksforbindelse bliver afbrudt** — Kablet er løst eller beskadiget.

Efterse kablet for at sikre, at det er sat i og ikke beskadiget.

## Strømproblemer

**Hvis tænd/sluk-knappen/lysdioden er slukket** — Computeren er enten slukket, i dvaletilstand eller modtager ikke strøm.

- Tryk på tænd/sluk-knappen. Computeren genoptager normal funktion, hvis den er slukket eller i dvale-tilstand.
- Sæt AC-adapteren i strømstikket på computeren og stikkontakten igen.
- Hvis AC-adapteren er sat i en strømskinne, skal det sikres, at den er sat i en stikkontakt, og at den er tændt.
- Omgå midlertidigt strømbeskyttelsesenheder, strømskinner og forlængerledninger for at bekræfte, at computeren tænder korrekt.

- Kontroller, at stikkontakten fungerer ved at teste med en anden enhed, f.eks. en lampe.
- Kontroller AC-adapterens forbindelser. Hvis vekselstrømsadapteren har et lys, så kontroller, at lyset er tændt.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**Hvis tænd/sluk-knappen/lysdioden er helt hvid og computeren ikke reagerer** — Skærmen reagerer sikkert ikke.

- Tryk på tænd/sluk-knappen, til computeren slukker helt og tænd den derefter igen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**Hvis tænd/sluk-knappen/lysdioden blinker hvid** — Computeren er i standbytilstand eller skærmen reagerer måske ikke.

- Tryk på en tast på tastaturet, flyt den tilsluttede mus eller en finger på pegepladen eller tryk på tænd/sluk-knappen for at genoptage normal funktion.
- Hvis skærmen ikke reagerer, skal du trykke på tænd/sluk-knappen, til computeren slukker og derefter tænde den igen.
- Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**Hvis du kommer ud for interferens, som forhindrer modtagelse på computeren** — Et uønsket signal danner interferens ved at afbryde eller blokere andre signaler. Nogle mulige årsager til interferens kan være:

- Strøm-, tastatur- og museforlængerkabler.
- For mange enheder er sluttet til en strømskinne.
- Flere strømskinner tilsluttet til samme stikkontakt.

## Hukommelsesproblemer

### Hvis du modtager en meddelelse om utilstrækkelig hukommelse —

- Gem og luk åbne filer, og afslut åbne programmer, som du ikke bruger for at se, om det løser problemet.
- Se i software-dokumentationen om krav til minimumshukommelse. Installér om nødvendigt yderligere hukommelse (se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Sæt hukommelsesmodulerne i stikkene igen (se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).)
- Hvis problemet fortsætter, kontakt da Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

### Hvis du oplever andre hukommelsesproblemer —

- Kør Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) (se "Dell-diagnosticering" på side 53).
- Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).



## Fastfrysninger og softwareproblemer

**Hvis computeren ikke starter** — Sørg for, at AC-adapteren sidder forsvarligt i computeren og i stikkontakten.


**Hvis et program holder op med reagere** —

Afslut programmet:


1. Tryk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidigt.
2. Klik på **Programmer**.
3. Vælg det program, der ikke længere reagerer
4. Klik på **Afslut**.

**Hvis et program bryder sammen gentagne gange** — Se i softwaredokumentationen.

Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

 **BEMÆRK:** Software inkluderer som regel installationsinstruktioner i dokumentationen eller på en cd.

**Hvis computeren holder op med at reagere eller der vises en helt blå skærm** —

 **FORSIGTIG:** Du kan risikere at miste data, hvis du ikke kan gennemføre en lukning af operativsystemet.

Hvis du ikke kan få nogen reaktion ved at trykke på en tast på tastaturet eller ved at flytte musen, skal du trykke og holde tænd/sluk-knappen i mindst 8 til 10 sekunder (til computeren slukker), og derefter genstarte computeren.


**Hvis et program er beregnet til et tidligere Microsoft® Windows® operativsystem** —

Kør Guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerer et program, som kører i et område, der svarer til en tidligere version” or similar af Microsoft Windows operativsystemer.


## Løsning af problemer

Sådan køres Guiden Programkompatibilitet:

*Windows Vista®*


1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug et ældre program med denne version af Windows**.
2. På velkomstkærmen klikkes på **Næste**.
3. Følg vejledningen på skærmen.

*Windows® 7*

1. Klik på **Start**  → **Kontrolpanel** → **Programmer** → **Brug programmer, der er udviklet til tidligere versioner af Windows**.
2. Klik på **Næste** på velkomstkærmen.
3. Følg vejledningen på skærmen.

**Hvis du har andre softwareproblemer** —


- Lav straks back-up af dine filer.
- Brug et virusscanningsprogram til at kontrollere harddrevet eller cd'er.

- Gem og luk alle åbne filer eller programmer, og luk ned for computeren via **Start**  menuen.
- Se i softwaredokumentationen, eller kontakt softwarefabrikanten for oplysninger om problemløsning:
  - Kontroller, at programmet er kompatibelt med det operativsystem, der er installeret på din computer.
  - Kontroller, at computeren opfylder de nødvendige minimumskrav, der behøves til at køre softwaren. Se i softwaredokumentationen for oplysninger.
  - Kontroller, at programmet er installeret og konfigureret rigtigt.
  - Undersøg, at enhedsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
  - Om nødvendigt afinstalleres og geninstalleres programmet.

# Brug af Supportværktøjer

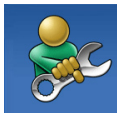
## Dell Support Center

**Dell Support Center** hjælper dig med at finde den service, support og systemspecifik information, som du har brug for.

Klik på  ikonet på proceslinjen for at starte applikationen.

Websitet **Dell Support Center** viser computerens modelnummer, Service Tag, Express Service Code og servicekontaktinformation.

Websitet har også links til:



**Selvhjælp** (Fejlfinding, Sikkerhed, Systemdydeevne, Netværk/internet, Sikkerhedskopiering/genoprettelse og Windows/operativsystemet)



**Advarsler** (tekniske supportadvarsler, som er relevante for din computer)



**Assistance fra Dell** (teknisk support med DellConnect™, kundeservice, undervisning og selvstudier, sådan-hjælp med Solution Station og Online Scan med PC CheckUp)



**Systemoplysninger** (Systemdokumentation, garantioplysninger, Systeminformation og opgraderinger og tilbehør)

For mere information om Dell Support Center og tilgængelige supportfunktioner skal du klikke på fanen **Services** på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Mine Dell downloads

 **BEMÆRK:** Mine Dell downloads findes måske ikke i alle områder.

Noget af softwaren, som er forudinstalleret på din nye computer, inkluderer ikke en sikkerhedskopi-cd eller -dvd. Denne software kan findes på Mine Dell downloads. Du kan downloade tilgængelige software til geninstallation eller oprette dine egne sikkerhedskopimedier fra dette website.

Sådan registrerer og bruger du Mine Dell downloads:

1. Gå til **[downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media)**.
2. Følg instruktionerne på skærmen for at registrere og downloade softwaren.
3. Geninstallér eller opret sikkerhedskopimedie af softwaren til fremtidig brug.

## Systemmeddelelser

Hvis din computer har et problem eller en fejl, vises der måske en systemmeddelelse, som vil hjælpe dig med at identificere årsagen og den handling, der er nødvendig for at løse problemet.

 **BEMÆRK:** Hvis den meddelelse, som bliver vist, ikke står anført i de følgende eksempler, henvises der til dokumentationen for enten operativsystemet eller det program, som kørte, da meddelelsen blev vist. Eller du kan se *Dell Technology Guide* på harddisken eller **[support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals)** eller se "Sådan kontakter du Dell" på side 73 for assistance.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** — Computeren kunne ikke fuldføre opstartsrutinen tre efterfølgende gange pga. den samme fejl. Kontakt Dell for hjælp. (Se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**CMOS checksum error** — Mulig fejl i systemkortet eller RTC-batteriet er lavt. Skift batteriet (se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) eller kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**CPU fan failure** — CPU-blæseren fungerer ikke. Udskift CPU-blæseren (se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**Hard-disk drive failure** — Mulig harddiskfejl under POST. Kontakt Dell for hjælp. (Se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**Hard-disk drive read failure** — Mulig harddiskfejl under HDD opstartstest. Kontakt Dell for hjælp. (Se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

**Keyboard failure** — Tastatursvigt eller løst kabel.

Se *servicehåndbog* på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) vedr. udskiftning af tastaturet.

**No boot device available** — Ingen startbar partition på harddisken, harddiskens kabel er løst eller der findes ingen startenhed.

- Hvis harddisken er din bootenhed, skal det sikres, at kablerne er tilsluttede, og at disken er sat korrekt i og partitioneret som en bootenhed.
- Gå i Systeminstallation og sørg for, at informationen om startrækkefølgen er korrekt (se *Dell Technology Guide* på din harddisk eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).

**No timer tick interrupt** — En chip på systemkortet fejlfungerer muligvis, eller der er måske en fejl i systemkortet. Kontakt Dell for hjælp. (Se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).


**USB over current error** — Afbryd USB-enheden. Din USB-enhed har brug for mere strøm for at den kan fungere korrekt. Brug en ekstern strømkilde til at tilslutte USB-enheden, eller hvis din enhed har to USB-kabler, kan du tilslutte dem begge.

**CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** — S.M.A.R.T-fejl, mulig harddisksvigt. Kontakt Dell for hjælp. (Se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

## Fejlfinding af hardware


Hvis en enhed enten ikke findes under opsætning af operativsystemet eller findes, men er forkert konfigureret, kan du bruge **Fejlfinding af hardware** til at løse inkompatibiliteten.


Sådan startes Fejlfinding af hardware:

1. Klik på **Start**  → **Hjælp og support**.
2. Indtast `hardware troubleshooter` (fejlfinding af hardware) i søgefeltet og tryk på <Enter> for at starte søgningen.
3. Fra søgningsresultaterne vælges den option, som bedst beskriver problemet, og de resterende fejlfindingstrin følges.

## Dell Diagnosticering

Hvis du kommer ud for et problem med computeren, skal du foretage de eftersyn, som omtales i "Fastfrysninger og softwareproblemer" på side 47 og køre Dell Diagnostics, før du kontakter Dell for teknisk hjælp.

 **BEMÆRK:** Dell Diagnostics fungerer kun på Dell-computere.


 **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) leveres muligvis ikke med din computer.

Sørg for, at enheden, som du vil teste, vises i systemets opsætning og er aktiv. Tryk på <F2> under POST (Power On Self Test) for at åbne funktionen Systeminstallation (BIOS).

Start Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra harddisken eller fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).


### Start af Dell Diagnostics (Dell Diagnosticering) fra harddrevet

Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) findes på en skjult partition med diagnosticeringsværktøjer på harddisken.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren ikke kan vise et skærmbillede, skal du kontakte Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

1. Sørg for, at computeren er sluttet til en stikkontakt, som virker korrekt.
2. Tænd (eller genstart) din computer.
3. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme. Vælg **Diagnostics** (Diagnosticering) fra startmenuen og tryk på <Enter>. Dette kan starte Pre-Boot System Assessment (PSA) på computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du ser en meddelelse om, at der ikke blev fundet en partition med diagnosticeringsværktøjet, køres Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer).

*Hvis PSA er startet:*

- a. PSA vil begynde at køre tester.
- b. Hvis PSA gennemføres, vises følgende meddelelse: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."




- c. Hvis du oplever hukommelsesproblemer, skal du trykke på <y>, ellers tryk på <n>. Følgende meddelelse bliver vist:
- ```
“Booting Dell Diagnostic  
Utility Partition. Press any  
key to continue.”
```
- d. Tryk på en vilkårlig tast for at gå til vinduet  
**Vælg en funktion.**

*Hvis PSA ikke startes:*

Tryk på en vilkårlig tast for at starte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) fra diagnosticeringsfunktionspartitionen på din harddisk og gå til vinduet **Vælg en funktion.**




4. Vælg den test, som du vil køre.


5. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet på skærmen. Notér fejlkoden og problemets beskrivelse og kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

 **BEMÆRK:** Service Tag til computeren findes øverst på hver testskærm. Med Service Tag kan du identificere computeren, når du kontakter Dell.


6. Når testerne er færdige, skal du lukke testskærmen for at vende tilbage til vinduet **Vælg en funktion.**
7. For at afslutte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) og genstarte computeren skal du klikke på **Afslut.**

### Start af Dell Diagnostics (Dell-diagnosticering) fra disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer)

-  **BEMÆRK:** Disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) leveres muligvis ikke med din computer.
  -  **BEMÆRK:** Din computer har ikke et internt optisk drev. Du skal bruge et eksternt optisk drev eller en anden ekstern lagerenhed til de procedurer, som involverer diske.
1. Sæt disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) i.
  2. Luk computeren, og genstart den.  
Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.
-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

-  **BEMÆRK:** De næste trin ændrer kun startrækkefølgen denne ene gang. Ved den næste opstart starter computeren op i overensstemmelse med enhederne, der er angivet i systemets opsætningsprogram.
3. Når startenhedslisten kommer frem, fremhæves **CD/DVD/CD-RW**, og der trykkes på <Enter>.
  4. Vælg funktionen **Boot from CD-ROM** (Start fra cd-rom) fra den menu, der vises, og tryk på <Enter>.
  5. Indtast 1 for at starte cd-menuen og tryk på <Enter> for at fortsætte.
  6. Vælg **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kør 32 Bit Dell-diagnosticering) fra den nummererede liste. Hvis der er anført flere versioner, vælges versionen som er passende for computeren.
  7. Vælg den test, som du vil køre.

8. Hvis der opdages et problem under en test, vises der en meddelelse med en fejlkode og en beskrivelse af problemet på skærmen. Notér fejlkoden og problemets beskrivelse og kontakt Dell (se "Sådan kontakter du Dell" på side 73).

 **BEMÆRK:** Service Tag til computeren findes øverst på hver testskærm. Med Service Tag kan du identificere computeren, når du kontakter Dell.

9. Når testerne er færdige, skal du lukke testskærmen for at vende tilbage til vinduet **Vælg en funktion.**

10. For at afslutte Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) og genstarte computeren skal du klikke på **Afslut.**

11. Tag disken *Drivers and Utilities* (Drivere og hjælpeværktøjer) ud.

# Gendannelse af operativsystemet

Du kan gendanne operativsystemet på computeren ved hjælp af en af de følgende funktioner:

 **FORSIGTIG:** Brug af disken **Dell Factory Image Restore** eller *Operativsystem* vil slette alle datafiler på din computer permanent. Sikkerhedskopier om muligt dine datafiler med disse funktioner.

| Funktion                      | Brug                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Systemgendannelse             | som den første løsning                                                                                                                                            |
| Dell DataSafe Local Backup    | Når Systemgendannelse ikke løser dit problem                                                                                                                      |
| System recovery media         | når fejl i operativsystemet forhindrer brugen af Systemgendannelse og DataSafe Local Backup<br>når fabriksstandarden installeres på en nylig installeret harddisk |
| Dell Factory Image Restore    | til at gendanne din computer til den operative status, den var i, da du modtog computeren                                                                         |
| <i>Operativsystem</i> -disken | til at geninstallere kun operativsystemet på din computer                                                                                                         |

 **BEMÆRK:** Disken *Operativsystem* sendes måske ikke med din computer.

## Systemgendannelse

Windows operativsystemerne giver via Systemgendannelse mulighed for at få computeren tilbage til en tidligere operativ indstilling (uden påvirkning af datafilerne), hvis der foretages ændringer på hardware, software eller andre systemindstillinger, der har efterladt computeren i en uønsket operativ indstilling. Alle ændringer, som Systemgendannelse gør ved computeren er helt reversible.

△ **FORSIGTIG: Foretag regelmæssig sikkerhedskopiering af dine datafiler. Systemgendannelse holder ikke øje med dine datafiler eller reparerer dem.**

✎ **BEMÆRK:** Proceduren i dette dokument er gældende for Windows' standardvisning, så det er ikke sikkert de gælder, hvis du indstiller din Dell™-computer til Windows Klassisk-visning.

### Start af Systemgendannelsen

1. Klik på **Start** .
2. I boksen **Start søgning** indtaster du `System Restore` (Systemgendannelse) og trykker på <Enter>.


✎ **BEMÆRK:** Vinduet **Brugerkontokontrol** bliver måske vist. Hvis du er administrator på computere skal du klikke på **Fortsæt**; ellers skal du kontakte din administrator for at fortsætte den ønskede handling.

3. Klik på **Næste** og følg instruktionerne på skærmen.


Hvis Systemgendannelse ikke løste problemet, kan du fortryde den sidste systemgendannelse.

### Fortryd den sidste systemgendannelse

✎ **BEMÆRK:** Før du fortryder den sidste foretagne systemgendannelse, gemmes og lukkes alle åbne filer, og alle åbne programmer lukkes. Ændr, åbn eller slet ikke nogen filer eller programmer, før end systemgendannelsen er fuldført.

1. Klik på **Start** .
2. I søgefeltet skal du indtaste `System Restore` (Systemgendannelse) og trykke på <Enter>.
3. Klik på **Fortryd min seneste gendannelse** og klik på **Næste**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **FORSIGTIG: Brug af Dell DataSafe Local Backup flytter permanent alle programmer eller drivere, som er installeret efter du modtog din computer. Forbered sikkerhedskopimedier af programmer, som du skal installere på din computer, før du bruger Dell DataSafe Local Backup. Brug kun Dell DataSafe Local Backup, hvis Systemgendannelse ikke løste dit operativsystems problem.**

 **FORSIGTIG: Selvom Dell Datasafe Local Backup er beregnet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du bruger Dell DataSafe Local Backup.**

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup er måske ikke tilgængelig i alle regioner.

 **BEMÆRK:** Hvis Dell DataSafe Local Backup ikke findes på din computer, skal du bruge Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på side 63) til at gendanne operativsystemet.


Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup til at gendanne din harddisk til den funktionstilstand, som den var i, da du købte computeren, mens datafilerne bevares.

Dell DataSafe Local Backup giver dig mulighed for at:


- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer til en tidligere funktionstilstand
- Oprette systemgendannelsesmedie

### Dell DataSafe Local Backup generelt

Sådan gendannes fabriksstandarden, mens datafilerne bevares:


1. Sluk for computeren.
  2. Afbryd alle enheder (USB-drev, printer, osv.), som er tilsluttet computeren og fjern evt. intern hardware som blev tilføjet for nyligt.
-  **BEMÆRK:** Afbryd ikke tastaturet, musen eller strømkablet.
3. Tænd for computeren.


4. Når DELL™-logoet bliver vist, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at få adgang til vinduet **Avancerede startindstillinger**.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft Windows-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.

5. Vælg **Reparer computeren**.

6. Vælg **Dell Factory Image Recovery and DataSafe-funktioner** og følg instruktionerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Gendannelsesprocessen kan tage en timer eller længere, alt efter den mængde data, som skal gendannes.

 **BEMÆRK:** For mere information, kan du se vidensbaseartikel 353560 på [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Opgradering til Dell DataSafe Local Backup Professional

 **BEMÆRK:** Dell DataSafe Local Backup Professional er måske installeret på din computer, hvis du bestilte det da du købte computeren.


Dell DataSafe Local Backup Professional indeholder yderligere funktioner, som du kan bruge til at:

- Sikkerhedskopiere og gendanne din computer, baseret på filtyper
- Sikkerhedskopiere filer til en lokal lagerenhed
- Planlægge automatiske sikkerhedskopieringer

Sådan kan du opgradere til Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dobbeltklik på ikonet Dell DataSafe Local Backup  på proceslinjen.
2. Klik på **UPGRADE NOW!** (Opgrader nu!).
3. Følg instruktionerne på skærmen for at gøre opgraderingen færdig.

# Systemgendannelsesmedie

 **FORSIGTIG: Selvom systemgendannelsesmediet er beregnet til at bevare datafilerne på computeren, anbefales det at du sikkerhedskopierer dine datafiler før du bruger systemgendannelsesmediet.**


Du kan bruge systemgendannelsesmediet, som er oprettet med Dell DataSafe Local Backup, til at returnere harddisken til den funktionstilstand den var i, da du købte computeren, mens datafilerne på computeren bevares.

Brug systemgendannelsesmediet i tilfælde af:

- Fejl i operativsystemet, som forhindrer brugen af genoprettelsesfunktioner, som er installeret på computeren.
- Harddiskfejl, som forhindrer gendannelse af data.

Sådan gendanner du computerens fabriksstandard med systemgendannelsesmediet:

1. sæt systemgendannelsesdisken eller USB-nøglen i og genstart computeren.
2. Når DELL™-logoet vises, skal du trykke på <F12> med det samme.

 **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.


3. Vælg den pågældende startenhed fra listen og tryk på <Enter>.


Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre genoprettelsesprocessen.



## Dell Factory Image Restore


 **FORSIGTIG:** Brug af Dells Factory Image Restore sletter al data permanent på harddisken og fjerner alle programmer og drivere, der er installeret, efter du modtog computeren. Sikkerhedskopiér om muligt dataet før denne indstilling bruges. Brug kun Dell Factory Image Restore, hvis Systemgendannelse ikke løste dit operativsystems problem.

 **BEMÆRK:** Dells Factory Image Restore er måske ikke tilgængelig i alle lande eller på nogle computere.

 **BEMÆRK:** Du kan bruge Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på side 60) til at gendanne dit operativsystem hvis Dell Factory Image Restore ikke er på din computer.


Brug kun Dell Factory Image Restore som den sidste udvej til at gendanne operativsystemet. Denne funktion gendanner harddisken til den operativtilstand, som den var i, da du købte computeren. Programmer eller filer, der er tilføjet, efter du modtog computeren — herunder datafiler—slettes permanent fra harddisken. Datafiler inkluderer dokumenter, regneark, e-mail-meddelelser, digitalfotos, musikfiler osv. Sikkerhedskopier om muligt alt data før brug af Dell Factory Image Restore.

### Start af Dell Factory Image Restore

1. Tænd for computeren.
2. Når DELL™-logoet bliver vist, skal du trykke på <F8> adskillige gange for at få adgang til vinduet **Avancerede startindstillinger**.
-  **BEMÆRK:** Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo kommer frem, skal du fortsætte med at vente, til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet og derefter lukke computeren ned og forsøge igen.
3. Vælg **Reparer computeren**.  
Vinduet Indstillinger for **Systemgenoprettelse** bliver vist.
4. Vælg et tastaturlayout og klik på **Næste**.
5. Du skal logge på som en lokal bruger for at få adgang til indstillinger for genoprettelse. For at få adgang til kommandomeddelelsen, skal du indtaste `administrator` i feltet Brugernavn, og derefter klikke på **OK**.
6. Klik på **Dells Factory Image Restore**.  
Velkomstskræmen til **Dell Factory Image Restore** bliver vist.

 **BEMÆRK:** Afhængig af indstillingen kan det være nødvendigt at vælge **Dell Factory Tools**, og derefter **Dell Factory Image Restore**.

7. Klik på **Next** (Næste).  
Skærmen **Confirm Data Deletion** (Bekræft sletning af data) bliver vist.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke ønsker at fortsætte med Factory Image Restore, skal du klikke på **Cancel** (Annuller).



8. Markér afkrydsningsfeltet for at bekræfte, at du vil fortsætte med at formatere harddisken og gendanne systemsoftwaren til fabriksstandard og klik derefter på **Next** (Næste).

Gendannelsesprocessen starter, og kan tage fem minutter eller længere at gøre færdig. En meddelelse bliver vist, når operativsystemet og de fabriksinstallerede programmer er blevet gendannet til fabrikstilstand.


9. Klik på **Afslut** for at genstarte computeren.

## Sådan får du hjælp

Hvis du oplever et problem med computeren, kan du udføre følgende trin for at diagnosticere og foretage fejlsøgning af problemet:

1. Se "Løsning af problemer" på side 43 for information og procedurer, som vedrører det problem, som computeren har.
2. Se *Dell Technology Guide* på harddisken eller på [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) for yderligere information om fejlfinding.
3. Se "Dell diagnosticering" på side 53 for procedurer om, hvordan du kører Dell Diagnostics (Dell diagnosticering).
4. Udfyld "Diagnostisk kontrolliste" på side 72.
5. Brug Dells omfattende online tjenester, der er tilgængelige på Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) for at få hjælp med installations- og problemløsnings-procedurer. Se "Online tjenester" på side 67 for en mere omfattende liste med Dell Support online.
6. Hvis de foregående punkter ikke har løst problemet, henvises til "Før du ringer" på side 71.
  -  **BEMÆRK:** Ring til Dell Support fra en telefon nær ved computeren, så support-teamet kan hjælpe dig med de nødvendige procedurer.
  -  **BEMÆRK:** Dells Express Service Code-system er måske ikke tilgængelig i alle lande.

Når du af Dell's automatiserede telefonsystem anmodes om det, skal du indtaste din Express Service Code for at føre opkaldet direkte til det korrekte servicepersonale. Hvis du ikke har en Express Service Code, skal du åbne mappen **Dell Tilbehør**, dobbeltklikke på ikonet **Express Service Code** og følge instruktionerne.

  -  **BEMÆRK:** Nogle af de følgende tjenester er ikke altid tilgængelige på alle steder uden for det kontinentale USA. Ring til din lokale Dell-repræsentant for at få nærmere oplysninger

## Sådan får du hjælp

om tilgængelighed.

### **Teknisk Support og kundeservice**

Dells supportservice kan hjælpe med besvarelse af dine spørgsmål om Dell hardware. Vores supportmedarbejdere bruger computer-baserede diagnosticering til at give hurtige og præcise svar.

For at kontakte Dells supportservice, skal du se "Inden du ringer" på side 71 og se derefter kontaktoplysningerne for dit område eller gå til **[support.dell.com](http://support.dell.com)**.

### **DellConnect**

DellConnect™ er et enkelt online adgangsværktøj, som lader en Dell service- og supportrepræsentant få adgang til din computer gennem en bredbåndsforbindelse og reparere den, mens du er tilstede. Gå til **[www.dell.com/dellconnect](http://www.dell.com/dellconnect)** for mere information.

## Online tjenester

Du kan finde mere om Dell-produkter og service på følgende websteder:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)
- **www.dell.com/jp** (kun Japan)
- **www.euro.dell.com** (kun Europa)
- **www.dell.com/la** (latinamerikanske og caribiske lande)
- **www.dell.ca** (kun Canada)

Du kan få adgang til Dell Support via følgende websteder og e-mail-adresser:

### Dells supportwebsted

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (kun Japan)
- **support.euro.dell.com** (kun Europa)
- **supportapj.dell.com** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

### Dell Support e-mail-adresser

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (kun lande fra Latinamerika og det caribiske øhav)
- **apsupport@dell.com** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)

### E-mail-adresser til Dell Marketing og Salg

- **apmarketing@dell.com** (kun lande fra Asien og Stillehavsområdet)
- **sales\_canada@dell.com** (kun Canada)

### Anonym file transfer protocol (FTP) [filoverførselsprotokol]

- **ftp.dell.com**

Log ind som bruger: `anonymous` (anonymt), og brug din e-mail-adresse som adgangskode.

## Automatisk ordrestatus-service

For at kontrollere status på ethvert af de Dell-produkter, du har købt, kan du gå til **support.dell.com**, eller du kan ringe til den automatiske ordrestatusservice. En stemme giver dig de oplysninger du skal bruge til at finde og høre om din ordre.

Hvis du har et problem med din ordre, som f.eks. manglende dele, forkerte dele eller forkert fakturering, så kontakt Dell for at få kundeassistance. Sørg for at have din faktura eller pakkeseddel klar, når du ringer.


For telefonnummeret i dit område skal du se "Sådan kontakter du Dell" på side 73.

## Produktinformation

Hvis du har brug for information om yderligere tilgængelige produkter fra Dell, eller hvis du vil afgive en bestilling, kan du gå til **www.dell.com**. For at finde det telefonnummer, du skal ringe til i dit område eller for at tale med en salgsspecialist, se "Sådan kontakter du Dell" på side 73.

## Returnering af enheder for garanti-reparation eller kreditering


Forbered alle de enheder der skal returneres, uanset om de er til reparation eller kreditering, som følger:


 **BEMÆRK:** Før du returnerer produktet til Dell, skal du sørge for at sikkerhedskopiere evt. data på harddisken og på alle andre lagerenheder i produktet. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige oplysninger samt fjernbart medie, såsom cd'er og mediekort. Dell er ikke ansvarlig for nogle af dine fortrolige, navnebeskyttede eller personlige oplysninger, tabt eller beskadiget data, eller beskadiget eller tabt medie, som måske er inkluderet med din returnering.

1. Rint til Dell for at få et Return Material Authorization Number, og skriv tydeligt og pænt uden på kassen. For telefonnummeret i dit område skal du se "Sådan kontakter du Dell" på side 73.
2. Vedlæg en kopi af fakturaen og et brev, der beskriver årsagen til returneringen.
3. Vedlæg en kopi af Diagnostisk kontrolliste (se "Diagnostisk kontrolliste" på side 72), som indikerer de tester, du har kørt og evt. fejlmeddelelser, som rapporteret af Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) (se "Dell Diagnostics (Dell diagnosticering)" på side 53).
4. Vedlæg alt tilbehør der hører sammen med enheden der skal returneres (strømkabler, software, vejledninger m.m.) hvis du returnerer det for at blive krediteret.

## Sådan får du hjælp

5. Pak udstyret der skal returneres i den originale (eller tilsvarende) emballage.

 **BEMÆRK:** Du skal selv betale for forsendelsen. Du har også ansvar for at forsikre produkter, der returneres, og du påtager dig risikoen for tab, der kunne opstå under forsendelsen til Dell. Betaling pr. efterkrav (COD) accepteres ikke.

 **BEMÆRK:** Returvarer der ikke opfylder nogen af de forudgående krav, vil blive afvist ved Dell's modtagerdok og returneret til dig.

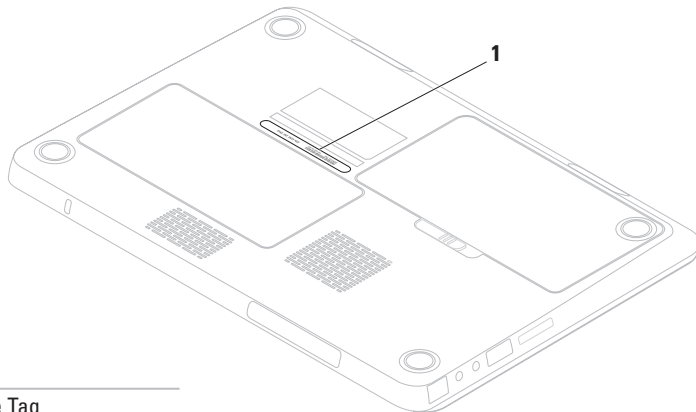


## Før du ringer

**BEMÆRK:** Hav din Express Service Code klar, når du ringer. Koden hjælper Dell's automatiserede supporttelefonsystem med at omstille dit opkald til mere effektivt. Du vil muligvis også blive bedt om din Service Tag.

## Sådan finder du dit Service Tag

Service Tag til din computer kan findes på en mærkat i bunden af computeren.



---

1 Service Tag

---

## Sådan får du hjælp

Husk at udfylde følgende Diagnostisk kontrolliste. Hvis der er muligt, så tænd for computeren, før du ringer til Dell for at få hjælp, og ring fra en telefon, der er i nærheden af computeren. Du kan blive anmodet om at skrive nogle kommandoer på tastaturet, give nogle detaljerede oplysninger under handlingerne eller forsøge andre problemløsnings-trin på computeren alene. Sørg for, at computerdokumentationen er i nærheden.

### Diagnostisk kontrolliste

- Navn:
- Dato:
- Adresse:
- Telefonnummer:
- Servicemærket (stregkodeen på bagsiden eller i bunden af computeren):
- Ekspreservicekode
- Return Material Authorization Number [nummer til godkendt returnering af materiale] (hvis der er givet et af Dell's support-tekniker):
- Styresystem og version:
- Enheder:
- Udvidelseskort:
- Er du tilkoblet til et netværk? Ja/Nej
- Netværksversion og netværksadapter:
- Programmer og versioner:

Se i dokumentationen til operativsystemet for at fastslå indeholdet af computerens opstartsfiler. Hvis computeren er tilsluttet til en printer, skal du udskrive hver fil. Ellers skal du gemme indholdet af hver fil, før du ringer til Dell.

- Fejlmeddelelse, bip-kode eller diagnostiske kode:
- Beskrivelse af problem- og problemløsnings-procedurer du har udført:

## Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til  
800-WWW-DELL (800-999-3355).




**BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger om din indkøbsfaktura, følgeseddel, faktura og Dells produktkatalog.

Dell tilbyder både online og telefonbaseret support og mange servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle serviceydelse er måske ikke tilgængelige i dit område.

Sådan kontaktes Dell for salg, tekniske problemer eller kundeservice:

1. Gå til **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Vælg dit land eller region.
3. Vælg det behørig service- eller supportlink, baseret på dit behov.
4. Vælg den kontaktmetode til Dell, der bedst passer dig.

# Sådan finder du mere information og ressourcer

| <b>Hvis du skal:</b>                                                          | <b>Se:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| geninstallere dit operativsystem                                              | "Systemgenoprettelsesmedie" på side 62                                                                                                                                                                                                                                            |
| køre et diagnostisk program til computeren,                                   | "Dell Diagnostics" (Dell diagnosticering) på side 53                                                                                                                                                                                                                              |
| geninstallere systemsoftware til den bærbare pc                               | "Mine Dell downloads" på side 50                                                                                                                                                                                                                                                  |
| finde mere information om Microsoft® Windows® operativsystemet og funktioner  | <b>support.dell.com</b>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| opgradere din computer med nye eller ekstra komponenter, såsom en ny harddisk | <i>servicehåndbog</i> på <b>support.dell.com/manuals</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| geninstallere eller udskifte en slidt eller defekt del                        |  <b>BEMÆRK:</b> I visse lande vil åbning og udskiftning af dele i computeren måske annullere garantien. Rådfør med din garanti- og returneringsdokumentation, før du arbejder inde i computeren. |

### Hvis du skal:

finde information om de bedste sikkerhedsfremgangsmåder til din computer gennemse garantioplysninger, Vilkår og betingelser (kun USA), Sikkerhedsinstruktioner, information om forordninger, information om ergonomi og Slutbrugerlicensaftale

finde din Service tag/Express Service Code — Du skal bruge service tag til at identificere din computer på **support.dell.com** eller for at kontakte teknisk support

finde drivere og downloads

tage adgang til teknisk support og hjælp til produkt

undersøge ordrestatus på nye indkøb

finde løsninger og svar på almene spørgsmål

finde information om helt nye opdateringer om tekniske ændringer på din computer eller avanceret teknisk referencemateriale for teknikere eller erfarne brugere

### Se:



sikkerheds- og forordningsdokumenterne, som fulgte med computeren. Se også Regulatory Compliance Homepage på **www.dell.com/regulatory\_compliance**

i bunden af computeren **Dell Support Center**. For at åbne **Dell Support Center**, click the  skal du klikke på ikonet på proceslinjen

**support.dell.com**

# Specifikationer

Dette afsnit indeholder grundlæggende information, som du muligvis har brug for, når du installerer, opdaterer drivere til eller opgraderer din computer.

 **BEMÆRK:** Tilbuddene kan variere fra område til område. For flere oplysninger vedrørende konfiguration af computeren, skal du klikke på **Start**  → **Hjælp og support** og vælge indstillingen for at se oplysninger om computeren.

## Computermodel

---

Dell™ Inspiron™ M301Z

## Processor

---

|                |                       |
|----------------|-----------------------|
| Inspiron M301Z | AMD™ Athlon™          |
|                | AMD Athlon Dual-Core  |
|                | AMD Turion™ Dual-Core |

## Systemchipsæt

---

|                |            |
|----------------|------------|
| Inspiron M301Z | AMD RS880M |
|----------------|------------|

## Hukommelse

---


|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Hukommelsesmodulstik      | to SODIMM-stik med brugeradgang |
| Hukommelsesmodulkapacitet | 1 GB, 2 GB og 4 GB              |
| Min. hukommelse           | 2 GB                            |
| Maks. hukommelse          | 8 GB                            |

## Hukommelse

---

Mulige hukommelses- 2 GB, 3 GB, 4 GB,  
konfigurationer 5 GB, 6 GB og 8 GB

Hukommelsestype 1333 MHz SODIMM  
DDR3  
(kører ved 800 MHz)

 **BEMÆRK:** For instruktioner i opgradering af hukommelsen skal du se *servicehåndbog* at [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kommunikation

---

Modem (valgfrit) Ekstern V.92 56K  
USB-modem

Netværksadapter 10/100 Ethernet LAN  
på systemkort

Trådløst WLAN, WWAN, WiMax/  
Wi-Fi abgn/agn og  
Bluetooth® trådløs  
teknologi

## Mediekortlæser

---

Understøttede Secure Digital (SD)  
kort hukommelseskort

Secure Digital Input/Output  
(SDIO)-kort

Secure Digital High  
Capacity (SDHC)

Memory Stick

Memory Stick PRO

MultiMedia-kort (MMC)

xD-Picture-kort

## Lyd

---

Lydcontroller IDT 92HD79B

Højttaler 2 x 0.5 watt højttalere

Lydstyrke softwareprogrammener  
og mediekontrolltaster

## Specifikationer

### Video

---

Inspiron M301Z

UMA

|                  |                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Skærm-controller | ATI Mobility Radeon™ HD 4225                                    |
| Skærmhukommelse  | op til 3067 MB + 128 MB (sideporthukommelse) af delt hukommelse |

### Skærm

---

|              |                         |
|--------------|-------------------------|
| Type         | 13,3" HD WLED, TrueLife |
| Skærmområde: |                         |
| Højde        | 293,41 mm               |
| Bredde       | 164,96 mm               |
| Diagonal     | 337,8 mm                |

### Kamera

---

|       |               |
|-------|---------------|
| Pixel | 1,3 megapixel |
|-------|---------------|

### Kamera

---

|                |                                               |
|----------------|-----------------------------------------------|
| Skærmopløsning | 160 x 120 ~1280 x 1024 (640 x 480 ved 30 fps) |
|----------------|-----------------------------------------------|

### Tastatur

---

|              |                                                            |
|--------------|------------------------------------------------------------|
| Antal taster | 86 (USA, forenklet kinesisk, traditionel kinesisk og thai) |
|--------------|------------------------------------------------------------|

### Stik

---

|           |                                                                                    |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Lyd       | et mikrofon-indstik, et stereostik hovedtelefoner/højtalere og et digital mikrofon |
| Mini-kort | et komplet Mini-Card-stik og et halvt Mini-Card-stik                               |



**Stik**


|                                |                                             |
|--------------------------------|---------------------------------------------|
| HDMI-stik                      | et 19-pin stik                              |
| Netværksadapter                | et RJ45-stik                                |
| USB                            | to fire -pin USB<br>2.0-kompatible stik     |
| eSATA                          | et syv-pin/fire-pin<br>eSATA/USB combo-stik |
| Mini-DisplayPort               | et 20-pin stik                              |
| Mediekortlæser                 | et 7-i-1-stik                               |
| Antenne-ind stik<br>(valgfrit) | et MCX-stik                                 |

**Batteri**

|                            |                                                                    |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Typer og mål:              |                                                                    |
| 6 celle "smart" litium ion |                                                                    |
| Højde                      | 14,30 mm                                                           |
| Bredde                     | 160,30 mm                                                          |
| Dybde                      | 90,20 mm                                                           |
| Vægt                       | 0,30 kg                                                            |
| Spænding                   | 11,1V DC (6 celler)                                                |
| Opladningstid<br>(ca.):    | 4 timer (når computeren<br>er slukket)                             |
| Brugstid                   | Batterilevetid varierer<br>alt efter vilkårene for<br>anvendelsen. |
| Møntcellebatteri           | CR-2032                                                            |

### Vekselstrømsadapter

---

 **BEMÆRK:** Brug kun AC-adaptere, som er specificeret til brug med din computer. Se sikkerhedsinformationen, som fulgte med din computer.

|                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| Inputspænding           | 100–240 VAC           |
| Inputstrøm (maksimum)   | 1,7 A                 |
| Inputfrekvens           | 50/60 Hz              |
| Outputdrift             | 65 W                  |
| Udgangsstrøm:           | 3.34 A (kontinuerlig) |
| Vurderet outputspænding | 19.5 +/- 1V DC        |
| Funktionstemperatur     | 0° til 40°C           |
| Opbevarings-temperatur  | –40° til 70°C         |

### Pegefelt

---

|                                               |                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------|
| X/Y-position-opløsning (grafiktabel tilstand) | 240 cpi                     |
| Bredde                                        | 89,2 mm sensoraktivt område |
| Højde                                         | 44,4 mm rektangel           |

### Fysisk

---

|                            |                                        |
|----------------------------|----------------------------------------|
| Højde                      | 24,0 mm                                |
| Bredde                     | 328,0 mm                               |
| Dybde                      | 235,5 mm                               |
| Vægt (med 6 celle batteri) | an konfigureres til mindre end 1,78 kg |

## Computeromgivelser

---

Temperaturområde:

|            |               |
|------------|---------------|
| Ved drift  | 0° til 35°C   |
| Opbevaring | -40° til 65°C |

Relativ luftfugtighed (maks.):

|            |                                       |
|------------|---------------------------------------|
| Ved drift  | 10 % til 90 %<br>(ikke-kondenserende) |
| Opbevaring | 5 % til 95 % (ikke-kondenserende)     |

Maks. vibration (vha. af et tilfældigt vibrationsspektrum der simulerer brugermiljø):

|              |           |
|--------------|-----------|
| Ved drift    | 0,66 GRMS |
| Ikke i drift | 1,30 GRMS |

## Computeromgivelser

---

Maksimum stød (til drift — mål med Dell Diagnostics kørende på harddisken og 2-ms half-sine pulse; for ikke-i drift — målt med harddisken i hovedparkeret position og et 2-ms half-sine pulse):

|              |       |
|--------------|-------|
| Ved drift    | 110 G |
| Ikke i drift | 160 G |

Højde (maks.):

|            |                    |
|------------|--------------------|
| Ved drift  | -15,2 til 3048 m   |
| Opbevaring | -15,2 til 10.668 m |

Luftbåren forureningsniveau G2 eller lavere, som defineret af ISA-S71.04-1985

## Tillæg

### **Macrovision-produktmeddelelse**

Dette produkt indeholder teknologi til beskyttelse af ophavsret. Denne teknologi er beskyttet af bestemte amerikanske patentrettigheder og anden immaterialret, der ejes af Macrovision Corporation og andre virksomheder. Brug af denne teknologi til beskyttelse af ophavsret kræver autorisation fra Macrovision Corporation, og medmindre Macrovision Corporation har givet autorisation til anden brug, må den kun benyttes til fremvisning i hjemmet og anden form for begrænset fremvisning. Dekompilering eller disassemblering er ikke tilladt.

## Information for NOM eller Official Mexican Standard (kun for Mexico)

Følgende information kan findes i enheden/enhederne, som er beskrevet i dette dokument i overensstemmelse med kravene for Official Mexican Standard (NOM):

### Importør:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

| Forordnings-<br>modelnummer | Spænding    | Frekvens | El-forbrug | Udgangsspænding | Udgangsintensitet |
|-----------------------------|-------------|----------|------------|-----------------|-------------------|
| P11S                        | 100-240V AC | 50-60 Hz | 1,7 A      | 19,5V DC        | 3,34 A            |

Læs sikkerhedsinformationen, som fulgte med computeren for detaljer.

For yderligere bedste sikre fremgangsmåde henvises til [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## C

- computerfunktioner **40**
- computer, opstilling **5**
- Contacting Dell online **73**

## D

- DellConnect **66**
- Dell Diagnostics (Dell diagnosticering) **53**
- Dell Support Center **49**
- Diagnostisk kontrolliste **72**
- drivere og downloads **75**
- dvd'er, afspilning og oprettelse **41**

## E

- e-mail-adresser
  - til teknisk support **67**

## F

- Fejlfinding af hardware **53**
- forsendelse af produkter
  - til returnering eller reparation **69**
- FTP login, anonymous **67**

## G

- garanti-reparation **69**
- gendannelse af data **41**

## H

- hardwareproblemer
  - diagnosticering **53**
- hjælp
  - sådan får du assistance og support **65**

hukommelsesproblemer  
  løsning af **46**

## I

internetforbindelse **17**  
internetudbyder  
  internetudbyder **17**

## K

kabelforbundet netværk  
  netværkskabel, connecting **7**  
kundeservice **66**

## L

løsning af problemer **43**  
luftstrømning, tillade **5**  
lydstyrke **35**

## M

Mini-DisplayPort-stik **26**  
muligheder for geninstallation af system **58**

## N

netværksforbindelse  
  afhjælpning **44**

## O

opstilling, før du starter **5**

## P

pegepladebevægelser **32**  
problemer, løsning af **43**  
produkter  
  information og indkøb **68**

## R

ressourcer, sådan finder du mere **74**

## Indeks

restoring factory image **63**

ring til Dell **73**

## S

sådan finder du mere information **74**

sikkerhedskopiering og gendannelse **41**

SIM-kort **12**

softwarefunktioner **40**

softwareproblemer **47**

Statusdioder for strøm/batteri **27**

strømprøblemer, løsning af **44**

strømskinner, brug af **6**

support e-mail-adresser **67**

support sites

    i hele verden **67**

Systemmeddelelser **50**

## T

trådløs netværksforbindelse **18**

**86**

## V

ventilation, sørge for **5**

## W

Windows

    Guiden Programkompatibilitet **47**





Trykt i Irland.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



ORwXKNA00